



# CONTRAT DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET/OU DE COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES SUR LES COMMUNES DE SAINT- PAUL ET DE TROIS - BASSINS

## 1° Abonné(e)(s) :

Souscription auprès de la Régie communautaire d'eau et d'assainissement La Créole d'un contrat :

- Eau Potable (*pour les abonnés non raccordés au réseau d'assainissement*)  
 Eau Potable et Assainissement Collectif (*pour les abonnés raccordés au réseau d'assainissement*)  
 Autres : .....

M Mme Société ..... N° Portable .....

M Mme ..... N° Portable .....

N° Tél. Fixe ..... e-mail de contact : .....

Souhaitez-vous être prévenu(e)(s) par mail des avis de coupures ?  Oui  Non

## 2° Le bien desservi est :

- Votre résidence principale  
 Votre résidence secondaire  
 Un jardin  
 Un branchement de chantier  
 Autre usage particulier (préciser) :  
 Un local à usage professionnel commercial

N° de SIRET : .....

Code NAF : .....

### Adresse du bien desservi :

N°..... Rue : .....

Résidence : ..... Bâtiment : ..... Appartement : ..... Étage : .....

Code postal : ..... Ville : .....

### Adresse de facturation : (*à remplir si différente de l'adresse du bien desservi*)

N°..... Rue : .....

Bâtiment : .....Étage : .....

Code postal : ..... Ville : .....

## 3° Pour ce bien desservi, vous êtes ? PROPRIETAIRE LOCATAIRE

Si locataire, nom du propriétaire : .....

Adresse : .....

N° Tél. : .....

## 4° Relevé du compteur (*à l'entrée dans les lieux ou à l'achat de votre bien*)

Nom et prénom de l'ancien abonné : .....

Numéro du compteur : 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date du relevé : / / Index du compteur : *relever uniquement les chiffres en noir*

--	--	--	--	--

## 5° Mode de paiement :

- Par prélèvement :  mensuel  à échéance (trimestriel)  
*Le formulaire de demande de prélèvement vous sera transmis sur simple demande <sup>(1)</sup>.*
- Autres (Chèques à envoyer ou déposer sur place ; virements à distance ; Espèces ; CB en ligne, au téléphone ou sur place)

## 6° Délivrance du service :

- A compter de la fin du délai légal de rétractation de 14 jours
- J'emménage le...../...../....., je souhaiterais bénéficier des services fournis à compter de cette date. **En cas d'exercice du droit de rétractation, je m'engage à verser un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de ma décision de me rétracter et proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat**
- Dans un délai maximal de 3 jours ouvrés. **En cas d'exercice du droit de rétractation, je m'engage à verser un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de ma décision de me rétracter et proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat**

Je reconnais expressément avoir été destinataire de la note d'information incluant les tarifs et des règlements de service. Je m'engage à une consommation d'eau sobre et respectueuse de l'environnement.

*Ce formulaire doit être retourné à la régie communautaire d'eau et d'assainissement La Créole de préférence par email ([abonnement-resiliation@lacreole.re](mailto:abonnement-resiliation@lacreole.re)) accompagné de votre contrat de location ou titre de propriété.*

*Toute demande incomplète ne pourra pas être traitée par nos services.*

Ce contrat comprend les pièces annexes suivantes :

- La note d'information incluant les conditions tarifaires
- Les règlements de services d'eau potable et d'assainissement <sup>(1)</sup>
- Le formulaire de rétractation ci-dessous

Fait à ....., le ...../...../.....

Signature :

*(1) Documents qui sont également disponibles sur notre site internet [www.lacreole.re](http://www.lacreole.re)*

## FORMULAIRE DE RETRACTATION A RETOURNER AU PLUS TARD 14 JOURS CALENDAIRES A COMPTER DE LA DATE DE SIGNATURE DU CONTRAT DE DISTRIBUTION D'EAU ET/OU DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES EAUX USEES AUPRES DE LA REGIE COMMUNAUTAIRE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT - LA CREOLE (Disposition prévue par l'article L121-20-12 du Code de la Consommation)

Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration du délai de 14 jours prévu à l'article L121-20-12 du Code de la Consommation.

Je, soussigné(e)....., déclare renoncer au contrat de distribution d'eau potable et/ou de collecte et de traitement des eaux usées pour le bien situé à l'adresse suivante :

.....  
.....  
que j'ai conclu le ...../...../.....avec la régie communautaire d'eau et d'assainissement La Créole, dans les conditions précisées au contrat.

En conséquence, si j'ai opté pour la fourniture des services avant la fin du délai légal de rétractation, je **m'engage à régler la facture correspondant au service fourni jusqu'à la communication de ma décision de me rétracter et qui sera envoyée à l'adresse suivante :**

**Je vous communique le relevé de compteur :**

Date du relevé : ...../...../..... Index du compteur : *relever uniquement les chiffres en noir*

**La distribution en eau sera alors immédiatement interrompue.**

Fait à ....., le ...../...../.....

Signature :