

## INFORMATION PREALABLE AU CONTRAT D'EAU POTABLE SUR LA COMMUNE DE TROIS-BASSINS

### Le distributeur d'eau potable

La régie communautaire d'eau et d'assainissement « La Créole » (service public à caractère industriel et commercial) assure la gestion du service public d'eau potable et d'assainissement des eaux usées sur la Commune de Trois-Bassins. La Créole est chargée du bon fonctionnement des installations, afin d'assurer la continuité du service, tout en garantissant une qualité de l'eau potable distribuée conforme à la réglementation en vigueur. Toutefois ces principes ne peuvent être tenus lors des cas de force majeure (périodes cycloniques, travaux, incendie, défaillances accidentelles,...).

Le service de l'eau répond au principe « l'eau paie l'eau » ; cela signifie que l'ensemble des frais de fonctionnement et les nouveaux investissements sont financés par le recouvrement des factures d'eau. Le tarif de l'eau potable est fixé par le Conseil d'Administration de La Créole pour prendre en compte l'ensemble des dépenses d'exploitation et des travaux permettant de garantir un service de qualité, pour satisfaire l'ensemble des usages (domestique, industriel, touristique, arrosage etc.). **Ce tarif est révisé chaque année, pour prendre en compte l'évolution des prix et le développement des installations techniques.**

**Le tarif de l'eau potable en 2020** pour un usage domestique se décompose comme suit (hors contrats spécifiques) :

*(Prix en euros HT par m<sup>3</sup> sauf l'abonnement semestriel qui est forfaitaire – hors TVA – hors redevances Office de l'Eau)*

Répartition	Tarifs 2020		
	Investissement	Exploitation	Total
<b>Abonnement semestriel (forfait)</b>		16,00	<b>16,00</b>
<b>Consommation trimestrielle (par m<sup>3</sup>):</b>			
0 à 35 m <sup>3</sup>	0,450	0,6937	<b>1,1437</b>
36 à 70 m <sup>3</sup>	0,470	1,5603	<b>2,0303</b>
71 à 140 m <sup>3</sup>	0,520	1,8711	<b>2,3911</b>
Au-delà de 140 m <sup>3</sup>	0,520	1,8880	<b>2,4080</b>

A ce tarif se rajoutent :

- Les frais d'accès au service : 50 euros HT
- La redevance pour l'office de l'eau Réunion (prélèvement): 0,0159 € HT/m<sup>3</sup>
- La redevance pour l'office de l'eau Réunion (lutte contre la pollution): 0,11 € HT/m<sup>3</sup>
- La redevance assainissement si vous êtes raccordé au réseau collectif des eaux usées (*dont les tarifs sont disponibles sur simple demande*)
- La TVA de 2,1% **sur la partie eau potable**

**L'ouverture du compteur d'eau sera effective dans un délai maximal de 3 jours ouvrés à compter de la date de signature de l'abonnement.** Elle pourra cependant être supérieure à ce délai, sur demande expresse de l'abonné.

## Simulation d'une facture pour 80 m3 par trimestre, 120 m3 et 240 m3 par an

Consommation	Facture annuelle, toutes taxes comprises en 2020		
	Eau potable	Assainissement collectif	Facture totale
80 m3/abonné/trimestre	156,09 €	113,35 €	<b>269,44 €</b>
120 m3/abonné/an	188,22 €	198,80 €	<b>387,02 €</b>
240 m3/abonné/an	434,30 €	351,60 €	<b>785,90 €</b>


### Gestes pour l'économie d'eau


La Créole invite ses clients à bien gérer leur consommation d'eau potable, des gestes simples permettent de consommer l'eau avec modération. Le tarif de l'eau est progressif sur les tranches de consommation forte. En effet, une consommation inférieure à 240 m<sup>3</sup> par an permet de bénéficier des tarifs les plus bas.

La modération de notre consommation d'eau est également un acte citoyen, et participe à la protection de l'environnement par la maîtrise de notre consommation énergétique.

Nous invitons nos abonnés, à prendre connaissance du règlement de service d'eau potable (remis avec le contrat d'abonnement), pour de plus amples précisions sur les conditions et modalités de la desserte en eau des usagers de la Commune de Trois-Bassins.


### LES BONS GESTES

 Ne laissez pas couler l'eau quand vous vous savonnez les mains ou vous brossez les dents

 Ne laissez pas couler l'eau quand vous lavez la vaisselle

 Ne lavez pas votre terrasse à grand jet d'eau


 N'arrosez pas votre jardin en plein soleil

 Fermez le robinet d'arrêt si vous partez en vacances

 Prenez une douche plutôt qu'un bain

 Lavez vos linges à la machine plutôt qu'à la main

 Utilisez un petit récipient d'eau pour laver votre voiture

 Récupérez l'eau de pluie pour l'arrosage

 Arrosez vos plantes plutôt en fin de journée

 Contrôlez régulièrement votre compteur (au moins une fois par mois)

Les bureaux sont ouverts à Savanna du **Lundi au Jeudi de 8h00 à 15h00** et le **Vendredi de 8h00 à 12h30**.

Des permanences auront lieu sur plusieurs jours 2 à 3 semaines après chaque phase de facturation :

- A La Mairie de Trois Bassins (2 rue du Général de Gaulle):
  - le mercredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
  - le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00
- Au Centre Communal du Littoral à compter du 1<sup>er</sup> février 2020
  - le jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00

Pour toute information, La Créole est joignable au **0262 32 00 00** (24h/24 et 7j/7).